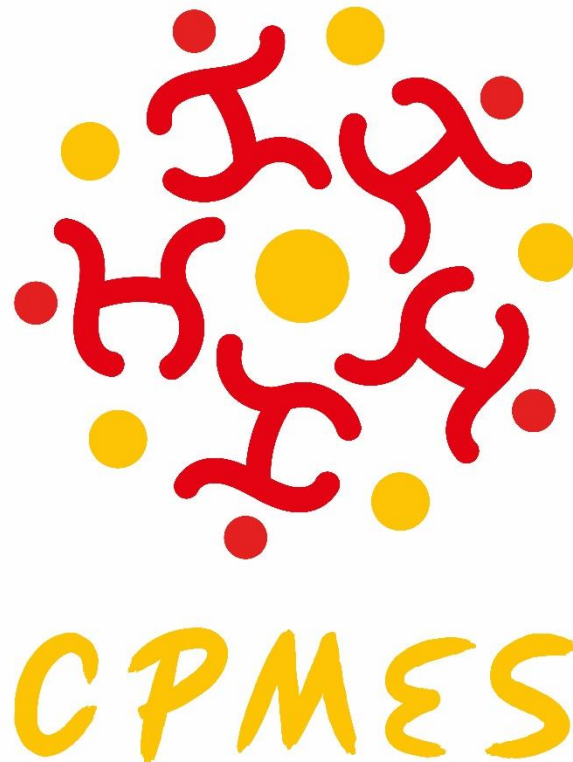




Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



IO3 Obrazovni kurikulum sportskog menadžmenta Edukator koji radi s migrantima (ECSMOM)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Rasprava o istraživanju.....	5
3. ECSMOM.....	8
4. Tematska područja.....	9
5. Administracija i upravljanje ljudskim potencijalima u sportu.....	9
6. Treniranje i mentorstvo.....	11
7. Digitalne vještine za sportske menadžere.....	12
8. Upravljanje sportskim događajima.....	14
9. Marketing i komunikacije u području sporta.....	15
10. Strategije i mehanizmi financijske održivosti za sportske organizacije.....	16
11. Dobro upravljanje.....	18
12. Zaključci.....	19
13. Disclaimer.....	20



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

1. Uvod

Curricular Pathways for Migrants' Empowerment through Sport (Kurikularni putevi za osnaživanje migranata kroz sport (CPMES)) usredotočeni su na primjenu metodologije **obrazovanja kroz sport (ETS)** kao sredstva za **poboljšanje i kurikularno unaprjeđenje sportskih trenera** koji rade na terenu s **ciljnim skupinama u nepovoljnom položaju migrantskog podrijetla** s ciljem **poticanja inkluzije i jednakih mogućnosti kao i sporta za migrante**.

Projekt slijedi posebne prioritete suradnje Erasmus Plus partnerstva u vezi s **poticanjem socijalne uključenosti i jednakih mogućnosti u sportu**. Cilj CPMES-a je odgovoriti na izazov **socijalne isključenosti migranata u Europi**, s posebnim naglaskom na rješavanje nužnog pitanja **sustavne podzastupljenosti migranata u neigradskim ulogama unutar sportskih klubova i organizacija**. Ključni korak u postizanju većeg sudjelovanja migranata na odgovornim položajima u sportskim organizacijama jest razvoj potrebnih **metodoloških kapaciteta** za velik broj dionika (sportski treneri) koji rade s krajnjim migrantskim skupinama putem sportskih metoda kako bi mogli prenijeti raznolik skup **poduzetničkih stavova, vještina i instrumenata koji čine profil sportskog menadžera**.

ETS je smisljena **kombinacija metoda sportskog i neformalnog obrazovanja (NFE)**, koja ekstrapolira i prilagođava fizičke i specifične sportske vježbe kako bi se osigurao snažan ishod cjeloživotnog učenja, prilagođen potrebama društva i specifičnim obrazovnim ciljevima.

Aktivnosti provedene u okviru CPMES-a su sljedeće:

1. **Međudržavna istraživanja** s ciljem identificiranja postojećih poduzetničkih potreba migranata u području sporta. Rezultati istraživanja bit će integrirani u **Izvešće o obrazovnim potrebama migranata u sportu**.
2. Međudržavna istraživanja radi prepoznavanja postojećeg okvira **profesionalnih profila edukatora ETS-a** koji rade na polju razvoja profila sportskog menadžera. Rezultati istraživanja bit će integrirani u **Izveštaj o ETS profilima**, uključujući promišljenu procjenu potencijalne integracije, poboljšanja i preinake vještina, znanja i metoda u svjetlu osobitosti i potreba migrantske skupine (kako je identificirano u 1).
3. Izrada obrazovnih modula koji će sačinjavati sveobuhvatni **ETS format treninga za nastavnike sportskog menadžmenta** koji su usmjereni na dionike zainteresirane za razvoj migrantskih profila sportskog menadžera kroz ETS. Format će biti testiran u okviru pilot projekta koji uključuje pet sportskih edukatora po partnerskoj organizaciji koji rade s migrantima. Metodologije i rezultati edukacije bit će dio **Priručnika za razvoj ETS obrazovnih profila** koji će služiti kao metodološki resurs za nevladine organizacije, edukatore i dionike zainteresirane za razvoj navedenih profila.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

4. Provedba faze **lokalnih aktivnosti** na razini svake partnerske zemlje u kojoj će edukatori obučeni u TC provoditi **edukativni program za sportski menadžment** temeljen na ETS-u s grupom od 20 lokalnih migranata. Partnerske organizacije sintetizirat će metode, aktivnosti i rezultate procesa u digitalni model samoučenja za migrante zainteresirane za razvoj profila sportskog menadžera. To će se proizvoditi na više jezika (engleski i svi jezici partnera) i integrirati na projektnu web platformu kao OER.

5. Uspostavljanje **web platforme projekta otvorenog pristupa** koja uključuje prečace do nastalih obrazovnih sadržaja (Priručnik za razvoj obrazovnih profila ETS-a). Web platforma će također uključiti višejezični model samoučenja za migrante zainteresirane za razvoj upravljačkih vještina u sportu.

Razvoj nastavnog plana i programa, posebno sveobuhvatnog formata ETS treninga za nastavnike sportskog menadžmenta nadograđuje se na istraživanje potreba migranata i profila nastavnika koje su u početnim fazama projekta provele partnerske organizacije. Ovo istraživanje, prethodno analizirano tijekom IO1 i IO2, daje jasan smjer za razvoj kurikuluma, posebno opis vještina, znanja i kompetencija koje bi podržale nastavnika sportskog menadžmenta koji radi s migrantskom populacijom u njihovim zemljama.

Razvoj kurikuluma može se promatrati kao generički u kontekstu u kojem se bavi sličnim temama diljem Europe koje su proizašle iz inicijalnih istraživanja. Iako je ovaj generički pristup dizajniranju kurikuluma važan za poticanje šire uporabe konačnog proizvoda, iz istraživanja je također jasno da bi određena fleksibilnost u podržavanju nacionalnih prilagodbi i varijacija bila korisna.

Zaključci istraživanja IO2 na postojećim kurikulumima utvrdili su da postoji potreba za generičkim i prilagodljivim razvojem kurikuluma, a neki su primjeri navedeni u nastavku:

- **Gotovo 60% sportskih i obrazovnih subjekata smatra da se vještine i sposobnosti sportskih menadžera mogu objediniti i prilagoditi u bilo kojem okruženju EU-a.**
- **Različiti ispitanici istaknuli su da na polju upravljanja novim sudionicima i/ili migrantima treba usvojiti određeni prijenos znanja jer postojeći nije dovoljan i ovaj odgovor pruža sjajnu platformu za iskoristivost rezultata i ishoda CPMES projekata.**
- **Ispitanici su pružili informacije o potrebi bavljenja socijalnim vještinama, vještinama rješavanja problema, etikom i vrijednostima, međuljudskim vještinama, kreativnošću, motivacijom i inovacijom koje se lako mogu postići metodologijom predloženom CPMES projektom.**

2. Rasprava o istraživanju

Istraživanje projekata bilo je na nacionalnoj razini, a zatim su ga analizirale partnerske organizacije odgovorne za ovo područje rada.

Izvešće IO1 o obrazovnim potrebama migranata u sportu, Sveučilište Extremadura, Španjolska

Izvešće IO2 o ETS profilu za obrazovne potrebe edukatora u upravljanju sportom, Bugarskog saveza za razvoj sporta, Bugarska



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Rezultati istraživanja pružaju prostor za komparativnu analizu i na razini projekta i na razini države. Namjera ove analize bila je identificirati zajednička područja razvoja kurikuluma i područja u kojima može postojati potreba za prilagodbom na lokalnoj razini.

U odnosu na potrebe obje skupine, istraživanje je identificiralo neka zajednička područja razvoja koja su bila jasan prioritet za pojedince, dionike i razvoj nastavnika u sportskom menadžmentu.

Unutar IO1 istaknute su organizacijske potrebe kao:

Jezik 32%

Komunikacija 18%

Poduzetničke vještine 12%

Upravljanje 11%

Unutar istog područja istraživanja, područja za koja su pojedinci utvrdili potrebu za edukacijom su:

Jezik 19,4%

Poduzetničke vještine 13,9%

Digitalne vještine 13,4%

Upravljanje 12,3%

Komunikacija 12,2%

Iako postoji nekoliko zajedničkih područja za razvoj iz unakrsne analize, kod obrade ovih podataka ocijenjena su druga razmatranja, a partneri su potaknuti da utvrde sve potrebne nacionalne prilagodbe.

Jedno razmatranje s obzirom na potrebe bilo bi da potrebe pojedinaca imaju uži raspon odgovora, u rasponu od 12,2% do 19,4%, uz neke druge potrebe, poput "financija" 10,4% i "marketinga" 9,6%, relativno blizu istaknutog raspona. Potrebe dionika predstavile su širi spektar odgovora od "jezika" 32% do "financija" 4%, ističući specifične potrebe na prilično uobičajenim područjima znanja, vještina i kompetencija.

Koncept obrazovanje kroz sport (ETS) pruža prostor za pristup razvoju kurikuluma koji je „strukovne“ prirode, ohrabrujući concept radnog iskustva. Njegovo temeljno načelo je da kurikulum može biti ugrađen u općenitije sportske aktivnosti ili planiranje.

Prednost aktivnosti na ovom području bila bi edukacija za postizanje boljih ishoda učenja u nizu tematskih područja u kojima postoji preklapanje u ishodima učenja. To bi omogućilo razvijanje specifičnih potreba uz poticanje određenih mekih vještina povezanih s prijenosom znanja, također identificiranih u istraživanju.

U IO2 je postojeća edukacija sportskog menadžmenta identificirana kao prvenstveno formalna iz desk istraživanja i izvještavanja:

Obrazovanje iz sportskog menadžmenta u svim analiziranim zemljama primarno je formalno i



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

nema toliko neformalnih obrazovnih prilika da sportski menadžeri razviju ili poboljšaju svoje vještine i znanje;

Utvrđeno je da je sportsko upravljanje kao predmet u razvojnoj fazi u mnogim zemljama te da trenutno nema određeno zakonodavstvo, adekvatnu literaturu i studij. Istraživanje partnerskih zemalja pokazalo je da je vrijeme izrade ovog projekta prikladno.

- **U svim analiziranim zemljama sportski menadžment je još uvijek u fazi razvoja ili još uvijek postoje nedostatni parametri za pravilno odvijanje obrazovnog i profesionalnog razvoja sportskih menadžera, tako da je ovo izvješće pravovremeno i potrebno za sektor sporta u Europi;**
- **Ne postoji odgovarajuće zakonodavstvo u području sportskog menadžmenta, a nacionalna literatura i studije o temama vezanim za sportski menadžment još uvijek nisu dovoljne i u potpunosti dostupne;**
- **Obrazovanje iz sportskog menadžmenta, koristeći pristupe neformalnog obrazovanja i s jasnim fokusom na jednu (ili više) skupina u nepovoljnom položaju u društvu, inovativnim i korisnim pristupima koji će biti cijenjeni u svim partnerskim zemljama.**

Kada se uzmu u obzir rezultati istraživanja i prethodno utvrđene potrebe, pojave se neke druge zajedničke teme, a neka od zanimljivijih područja za analizu dolaze iz pojedinačnih odgovora u IO1.

- **Odgovori na anketu došli su iz uzorka relativno mladih osoba, preko 50% <25 godina i preko 80% <35 godina starosti.**
- **Čini se da je jezično znanje bilo pozitivno, jer je samo 19,5% njih izjavilo da ne zna engleski jezik, a samo 8% ne poznaje jezik svoje zemlje domaćina.**

Istraživanje je naglasilo da bi velik broj migranata imao koristi od ove vrste edukacije pri budućem zapošljavanju:

- **47% je bilo nezaposleno, a 44% nije pohađalo niti jednu edukaciju ili obrazovanje.**

Istraživanje je također pokazalo da je stupanj obrazovanja među novijom raseljenom populacijom niži od stanovništva druge i treće generacije.

U ovoj fazi analize slijedeća su razmatranja prezentirana partnerskim zemljama kako bi se osiguralo da bilo koji generički obrasci koji proizlaze iz istraživanja ne ometaju dodatno one koji bi mogli imati veće prepreke zapošljavanju zbog društvenih okolnosti. Na primjer:

- **20% ispitanika nema znanje engleskog jezika, predstavlja li to situaciju u svim zemljama ili prevladava u područjima u koja su migranti nedavno doselili?**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

• **Gdje su obrazovne razine relativno pozitivne i da li je takva situacija kod svih partnera ili postoje situacije kada to nije slučaj na regionalnoj razini?**

• **Jesu li „migrantsko“ stanovništvo i ciljne skupine u određenim zemljama češće pojedinci druge, treće i četvrte generacije, a ne oni koji su nedavno raseljeni ili su stigli u zemlju domaćina.**

Unakrsna analiza na ovom prostoru omogućila je zemljama partnerima predstaviti prilagodbe na nacionalnoj razini koje bi podržale razvoj kurikuluma u njihovim zemljama. Cilj je bilo stvaranje snažnog kurikuluma koji ima jasna područja za razvoj na razini EU-a, ali također potiče određenu nacionalnu fleksibilnost kako bi se osiguralo najbolje uklapanje u svaku partnersku zemlju. Unakrsna analiza ogleda se u ECSMOM-u, kako na nacionalnoj, tako i na razini projekta u smislu prilagodbi koje su odredile partnerske zemlje.

Većina nacionalnih prilagodbi koje su naveli partneri odnosila se na razumijevanje zakonske usklađenosti, kulturalne primjene i jezičnih razlika. Sposobnost prilagodbe kurikuluma i ishoda učenja na subregionalnoj razini također je naznačena tamo gdje postoje socioekonomske razlike u svakoj zemlji.

Nacionalne prilagodbe naznačili su Wales, Bugarska, Španjolska i Italija.

Hrvatska je navela da nisu potrebne nacionalne prilagodbe.

3. ECSMOM

Ovo će poglavlje detaljno opisati opće značajke ECSMOM nastavnog plana i programa. Kurikulum je zamišljen kao skup ishoda učenja (podijeljen na znanja, vještine i kompetencije) koji karakteriziraju profil edukatora u sportskom menadžmentu koji radi sa skupinom migranata.

Ishodi učenja EQF-a definirani su kao izjave onoga što **polaznik zna, razumije i može učiniti po završetku procesa učenja**, a rezultati učenja stoga su definirani u smislu **znanja, vještina i kompetencija** koje se definiraju na sljedeći način:

"Znanje znači ishod usvajanja informacija učenjem. Znanje je skup činjenica, načela, teorija i praksi povezanih s područjem rada ili studija. U kontekstu Europskog okvira kvalifikacija, **znanje** se opisuje kao **teorijsko i/ili činjenično**. "

"Vještina znači sposobnost primjene znanja i korištenja know-howa za dovršavanje zadataka i rješavanje problema. U kontekstu Europskog okvira kvalifikacija vještine se opisuju kao **kognitivne ili praktične vještine**."

"Kompetencija znači dokazanu sposobnost korištenja znanja, vještina i osobnih, socijalnih i metodoloških sposobnosti u radnim ili studijskim situacijama i u profesionalnom i/ili osobnom razvoju. U kontekstu Europskog okvira kvalifikacija **kompetencija** je opisana u smislu **odgovornosti i autonomije** „

ECSMOM kurikulum je razvijen uzimajući u obzir da će se predavanja razvijati prema ETS principima uz potrebu lako prilagodljivih i jasno prepoznatljivih ishoda učenja. Očekuje se da će pažljivim planiranjem ETS pružiti iskustva koja omogućuju više ishoda učenja kognitivnim iskustvima u sportu i zajednici.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Ovakav pristup postizanju više ishoda učenja putem iskustva s ETS-om mogao bi omogućiti operaterima sportskog upravljanja da razviju kurikulum oko postojećih sportskih organizacija i klubova pružajući iskustva na lokalnoj razini skupinama s kojima rade. Očekuje se da će nastavni plan i program pružiti rješenja za edukaciju na lokalnoj razini, istovremeno poštujući ciljeve na nacionalnoj razini i na razini EU-a.

Obično, lokalni sportski klubovi i organizacije povezane sa sportom i zajednicom mogli bi imati koristi od dodatne podrške pružene kroz područja kurikuluma vezana za upravljanje i slične teme. Kurikulum će omogućiti edukatorima sportskog menadžmenta da identificiraju zajedničke teme koje pomažu u njihovom osobnom razvoju, radeći na općim ciljevima CPMES projekta.

Sportski edukatori koji rade sa zajednicama u kojima postoji velika etnička manjina ili migrantsko stanovništvo mogli bi očekivati da će resursi i podrška za Sportski menadžment biti ograničeni ili u najboljem slučaju slični drugim područjima s niskim primanjima ili socijalnom deprivacijom. Jedan od širih učinaka ETS-a bilo bi međusobno učenje edukatora za upravljanje sportom i sudionika koji su uključeni u aktivnosti.

4. Tematska područja

U ovom dijelu kurikulum uvodi i definira tematska područja koja predstavljaju samodostatne i koherentne karakteristike edukatora sportskog menadžera koji radi s migrantima. Svaka od ovih karakteristike sadrži međusobno povezane elemente znanja, vještina i kompetencija koje se odnose na ključno polje stručnosti za edukatore s takvim profilom. Identificirano je nekoliko takvih područja kompetencija, koje odražavaju dijelove u kojima će se artikulirati format edukacije (koji će biti stvoren na temelju ECSMOM-a). Ona su sljedeća:

- 1) uprava i upravljanje ljudskim potencijalima u sportu;**
- 2) treniranje i mentorstvo;**
- 3) digitalne vještine za sportske menadžere;**
- 4) upravljanje sportskim događajima;**
- 5) marketing i komunikacija u području sporta;**
- 6) strategije i mehanizmi financijske održivosti sportskih organizacija;**
- 7) dobro upravljanje.**

5. Administracija i upravljanje ljudskim potencijalima u sportu

Sportska administracija i upravljanje ljudskim resursima u okviru projekta CPMES usredotočili bi se na razvoj ishoda učenja koji pripremaju operatera i sudionika za rad u zajednici. Edukator može jasno identificirati postojeće nedostatke u postojećem pružanju edukacije i pružiti podršku sudioniku u postizanju rezultata učenja radi poboljšanja budućih mogućnosti zapošljavanja u sportskom menadžmentu.

Kao i u ostalim područjima kurikuluma, očekuje se da će se neke aktivnosti postići u više tematskih područja pomoću pažljivog planiranja.

5.1 Znanje

Područje znanja	Opis ishoda učenja
Sigurnosni zahtjevi	Razumijevanje propisa o sigurnosti potrebnih za pružanje ETS-a grupama iz zajednice
Zdravstveno i sigurnosno zakonodavstvo	Poznavanje zakona o zdravlju i sigurnosti specifičnih za isporuku ETS-a u dotičnoj zemlji
Propisi o zapošljavanju - jednakost i raznolikost	Razumijevanje propisa o zapošljavanju u vezi s jednakošću i različitostu u sportu

5.2.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Bugarska	Razumijevanje zdravstvenog stanja migrantske populacije u odnosu na zdravstveno osiguranje i nesreće
Bugarska	Razumijevanje zakona o zapošljavanju koji se tiču radnika migranata i njihov status u zemlji domaćinu
Španjolska	Poznavanje sportskog prava
Italija	Zaštita pravnih propisa
Italija	Razumijevanje birokratskih sustava
Italija	Razumijevanje običaja zajednice

5.2 Vještine

Jezici - države domaćina; pismeno i usmeno	Sposobnost komuniciranja na jeziku zemlje domaćina upotrebom pismenog i usmenog izražavanja
Zapošljavanje i intervju	Može pokazati tehnike zapošljavanja i intervjua relevantne za ulogu sportskog menadžera
Prezentacija	Može se predstaviti pomoću različitih tehnika različitim publikama u formalnim i neformalnim prilikama

5.2.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Wales	Sukladnost s velškim jezikom
Italija	Važnost korištenja neverbalnih komunikacijskih vještina
Italija	Važnost uključivanja svih dionika zajednice
Bugarska	Dodatna podrška u učenju bugarskog jezika potrebna je ciljnim skupinama

5.3 Kompetencije

Sposobnost voditi i motivirati druge	Iskustvo vodećih i motivirajućih skupina osoblja ili volontera
Upravljanje i organiziranje sebe	Dokaz dobre vještine upravljanja vremenom i sposobnosti da se na odgovarajući način organizira radno opterećenje
Komunikacija s različitim dionicima	Sposobnost komuniciranja s različitim kolegama i dionicima pomoću odgovarajućih tehnika za danu situaciju

6. Treniranje i mentorstvo

Treniranje i mentoriranje predstavljaju priliku za kombiniranje ishoda učenja zbog sličnih ciljeva, obično se treniranje doživljava kao pomoć pojedincima, malim skupinama ili timovima, dok mentoriranje može uključivati bliskije veze u podršci osobnom razvoju pojedinca, ali u sličnim okruženjima.

Definicija treninga: **čin treninga osobe ili tima ljudi u određenom sportu**

Definicija mentorstva: **savjetovati ili trenirati nekoga (posebno mlađeg kolegu)**

Primjer u području sporta na razini zajednice mogao bi uključivati starijeg sportskog operatera koji mentorira mlađeg trenera koji radi kao volonter. U početku će starija osoba preuzeti odgovornost za trening, dok postupno delegira više odgovornosti kako se razvijaju vještine, znanja i iskustvo volontera.

6.1 Znanje

Osnove sporta (uključivo)	Poznavanje treniranja i mentoriranja u sportu i razvoj inkluzivnih sportskih predavanja
Sportsko treniranje	Razumijevanje sportskog treniranja i uključenih razvojnih struktura
Vođenje i volontiranje	Svjesnost o načinima vođenja i volontiranja koji su dostupni pojedincima i grupama u sportskom sektoru

6.1.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Wales	Dobro razumijevanje vodstva NGB-a
Bugarska	Razumijevanje kvalifikacijskih uvjeta za osnovno sportsko treniranje

6.2 Vještine

Komunikacija u treniranju i mentorstvu	Sposoban je komunicirati s nizom sudionika u sportskom okruženju pomoću provjerenih tehnika treniranja i mentoriranja
--	---

Vođenje skupina različitih populacija	Može pokazati sposobnost vođenja različitih grupa sudionika s empatijom prema specifičnim zahtjevima pojedinca i grupe.
Digitalna komunikacija	Iskusan u korištenju tehnologije i digitalnih komunikacijskih platformi - e-pošta, mobitel, društveni mediji

6.2.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Wales	Razlikovanje rezultata u skupinama različitih sposobnosti
Bugarska	Svijest o specifičnim zahtjevima sudionika (vjera, kultura, spol)

6.3 Kompetencije

Vođenje treninga	Uvjereni u vodeće sportske treninge u nizu širokih sportskih postavki
Ambiciozni treneri i menadžeri	Pokazati uspješno mentoriranje ambicioznih trenera i menadžera u sportskim uvjetima
Razvoj i vođenje inkluzivne sportske sjednice	Iskustvo prilagođavanja rada u sportskim treninzima kako bi se stvorile inkluzivnije mogućnosti

6.3.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Italija	Razvoj inovacija iz drugih sportskih disciplina
---------	---

7. Digitalne vještine za sportske menadžere

Uporaba digitalnih vještina u području sporta tema je koja se brzo razvija, a koja poboljšava komunikaciju na širokom rasponu razina. Za sportskog operatera pružit će niz prilika za razvijanje zapošljivosti sudionika u okruženjima vezanim za sport iz područja iz kojih znanje inače ne mogu steći redovnim obrazovanjem.

Digitalne vještine su po svojoj definiciji širok pojam: *digitalne vještine su sve vještine koje se odnose na to da smo digitalno pismeni.*

Sve, od mogućnosti da utvrdite svoj najbolji rezultat na Minesweeperu do kodiranja web stranice, računa se kao digitalna vještina.

Unutar ECSMOM-a ishodi učenja usredotočeni su na generičke digitalne aktivnosti koje bi se mogle smatrati prilagodljivim i korisnim kako sportskim operaterima, tako i sudionicima.

7.1 Znanje

Informacijska tehnologija - Word / Excel / Outlook	Poznavanje IT-a i kako ga primijeniti na radnom mjestu
PowerPoint / Presentation putem mrežnih platformi	Razumijevanje upotrebe informatičke tehnologije u pružanju online prezentacija, seminara i treninga
Upravljanje podacima	Osnovno razumijevanje sustava upravljanja podacima koji podržavaju rad u sportu/aktivnostima u zajednici

7.2 Vještine

Računalna pismenost	IT pismenost u korištenju računala, tableta i mobilne tehnologije
Poznavanje društvenih medija	Dokazana stručnost u korištenju različitih platformi na društvenim medijima relevantnim za sportsko okruženje.
Upotreba sustava za upravljanje podacima	Sposobnost korištenja sustava upravljanja podacima za praćenje razine aktivnosti i stvaranje osnovnih izvještaja o upravljanju.

7.3 Kompetencije

Korištenje IT-ja u sportu i projektima u zajednici	Uspješno korištenje informatičke tehnologije za pomoć u pripremi, promociji i razvoju sporta i aktivnosti
Sposobnost predstavljanja i dijeljenja pomoću digitalnih medija	Demonstriranje korištenja digitalnih medijskih platformi za razmjenu iskustava i informacija sa sportskih sjednica s nizom pratitelja
Dobre digitalne komunikacijske vještine na svim platformama	Dokazana integrirana uporaba više digitalnih platformi za širenje rezultata

7.3.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Italija	Poznavanje talijanskih trendova u korištenju društvenih medija
Italija	Poznavanje alata za izradu upitnika
Italija	Alati za upravljanje projektima

8. Upravljanje sportskim događajima

Uključivanje u upravljanje ili koordinaciju sportskih događaja može biti jedno od prvih iskustava volontera i ambicioznog sportskog menadžera. Ovo iskustvo dolazi s odgovornošću u pomoći da se ostvari sigurno upravljanje događajem, pruži dobro iskustvo, poštuje raspored i poboljša razina sudjelovanja.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ECSMOM je u tom kontekstu identificirao ishode učenja koji su specifični za upravljanje događajima, ali uključuje i druge koji imaju popratne teme poput upotrebe IT sustava i izgradnje odnosa s partnerskim organizacijama.

8.1 Znanje

Popis znanja organiziran u točkama sa svakom stavkom znanja uz opis.

Zdravstveni i sigurnosni zahtjevi sportskih događaja	Razumijevanje zahtjeva za održavanje sigurnih sportskih događaja i pratećeg zakonodavstva na razini države
Osiguranje sportskih događaja	Poznavanje uvjeta zaštite za sve sudionike sportskih događaja, uključujući djecu, ranjive odrasle osobe, mlade ljude, volontere, trenere i gledatelje
Administracija sportskih događaja	Svijest o procesu sportske administracije koja je potrebna za organiziranje uspješnih sportskih događaja

8.1.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Španjolska	Poznavanje pravnih zahtjeva koji reguliraju sportska zanimanja
Italija	Poznavanje regionalnih varijacija u propisima
Italija	Poznavanje transportnih sustava i regionalnih varijacija

8.2 Vještine

Planiranje i upravljanje događajima	Demonstracija dobre prakse planiranja događaja i upravljanja
Osposobljavanje osoblja i volontera	Sposobnost osposobljavanja osoblja za događanja i volontera u pripremi organizacije događaja u njihovim odabranim ulogama
Sposobnost korištenja programa za registraciju i upravljanje događajima	Iskustvo u korištenju relevantnih sustava registracije i programa upravljanja događajima.

8.3 Kompetencije

Organizacija sigurnih i uključivih sportskih događaja	Iskustvo u pružanju podrške sigurnim i uključivim sportskim događajima
Vođenje i motivacija osoblja i zaposlenika zaduženih za događanja	Dokazana sposobnost u vođenju i motiviranju osoblja i zaposlenika događaja, uključujući volontere



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Izgradnja odnosa s partnerima/dionicima događaja	Dokaz dobrog partnerskog rada i uspješnog sudjelovanja u izgradnji odnosa u upravljanju događajima
--	---

9. Marketing i komunikacija u području sporta

Definicija marketinških komunikacija:

Marketinške komunikacije koriste različite marketinške kanale i alate u kombinaciji: Marketinški kanali komunikacije usredotočeni su na bilo koji način na koji tvrtka prenosi poruku željenom tržištu ili tržištu općenito. Alat za marketinšku komunikaciju može biti bilo što, od oglašavanja, osobne prodaje, izravnog marketinga, sponzorstva, komunikacije i promocije do odnosa s javnošću.

Promotivne aktivnosti u području sporta koje se tiču marketinga i komunikacije od vitalnog su značaja za razvoj novih aktivnosti, razmjenu iskustava i širenje s publikom. Mnogi tradicionalni pristupi marketingu i komunikacijama, kao što su fotografija i video, dostupni su široj publici, posebno korištenjem digitalne tehnologije i društvenih medija.

Ovaj dio nastavnog programa prepoznaje da još uvijek postoji snažna potreba za odgovarajućom upotrebom jezika, pismenog i usmenog, i upotrebom struktura uspješnog marketinga i komunikacija. Značajna je i upotreba digitalnih platformi te potreba da se dobro surađuje s drugim utjecajnim organizacijama na istom području.

9.1 Znanje

Popis znanja organiziran u točkama sa svakom stavkom znanja uz opis.

Pismena i usmena upotreba jezika	Razumijevanje pismenih i verbalnih vještina potrebnih za promicanje aktivnosti u području sporta
Informatička pismenost	Poznavanje relevantnih alata za podršku marketingu i komunikaciji u području sporta, uključujući promociju, analizu i dobivanje povratnih informacija od sudionika
Razvoj/vodstvo za sport u zajednici	Poznavanje marketinških i komunikacijskih kanala povezanih s razvojem sporta u zajednici i liderstvom u sportu

9.1.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Bugarska	Dodatna podrška pri učenju stranih jezika za sportske djelatnike
----------	--

9.2 Vještine

Izrada pisanih medija	Sposobnost pisanja članka i izvještaja radi podrške marketingu i promociji sportskih aktivnosti
Proizvodnja digitalnih medija	Vještina korištenja digitalne fotografije i videozapisa koristeći niz opreme uključujući mobilne telefone i tablete za snimanje aktivnosti
Promicanje jednakosti i različitosti u sportu	Korištenje vještina izvještavanja za isticanje jednakosti i raznolikosti aktivnosti na području sporta

9.3 Kompetencije

Izvještavanje o sportu i aktivnostima	Iskustvo s pisanjem članka i izvještaja iz stvarnih životnih aktivnosti na polju sporta
Promocija sporta putem digitalnih platformi	Stvaranje digitalnih medija iz stvarnih životnih aktivnosti na polju sporta
Sposobnost izgradnje odnosa i širenja informacija iz sportske aktivnosti	Iskustvo rada s vanjskim marketinškim i komunikacijskim timovima na promociji aktivnosti u području sporta

10. Strategije i mehanizmi financijske održivosti za sportske organizacije

Definicija financijske održivosti: **Procjena da će projekt imati dovoljno sredstava kako bi ispunio sve svoje resurse i financijske obveze, bilo da se financiranje nastavlja ili ne.**

Strategije financijske održivosti unutar sportskog sektora temelje se oko sposobnosti sportske organizacije ili kluba da stvaraju vlastite prihode ili dodatne resurse iz unutarnjih i vanjskih izvora. Kako bi sportskom operateru bio na raspolaganju širok raspon metoda, kao i razumijevanje dobrog financijskog upravljanja, ovo područje kurikuluma fokusira se na sljedeće teme:

- Stjecanje novih prihoda
- Poboljšanje upravljanja postojećim resursima
- Educiranje pojedinaca za razvijanje partnerstava koja pružaju podršku financijskoj održivosti

10.1 Znanje

Poduzetništvo	Razumijevanje načela poduzetništva i njegove koristi za sportske organizacije u razvoju prihoda
Upravljanje proračunom	Poznavanje osnovnih sustava upravljanja budžetom
Pokroviteljstvo	Svjesnost o potencijalima sponzora u razvoju novih tokova prihoda za sportske aktivnosti

10.1.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Italija	Poznavanje ekonomskih razlika između sjevera i juga Italije
---------	---

10.2 Vještine

Prijava za bespovratna sredstva	Sposobnost dobivanja informacija o prijavi za potpore i unos u odgovarajuće prijavne obrasce/sustave
Kontrola i planiranje proračuna	Sposobnost planiranja i kontrole proračuna događaja i aktivnosti te potrebnih procesa praćenja
Razvoj novog posla	Dobre interpersonalne vještine i razumijevanje osnovnih tehnika razvoja poslovanja

10.2.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Italija	Poznavanje različitih vrsta poduzeća i porezne regulative
---------	---

10.3 Kompetencije

Izgradnja odnosa - ključni dionici	Iskustvo u razvoju odnosa s tijelima za financiranje i utjecajnim dionicima
Završetak prijave za bespovratna sredstva/upravljanje projektima	Dokaz o uključenosti u prijave za financiranje bespovratnim sredstavima i adekvatno iskustvo u upravljanju projektima
Razvoj dodatnih tokova prihoda	Određivanje dodatnih izvora prihoda u vezi sa sportskim aktivnostima

10.3.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

Odjeljak koji prikazuje prilagodbe/varijacije predstavljenih vještina definiranih nacionalnim osobitostima i/ili uvjetima.

11. Dobro upravljanje

Prvi odjeljak svakog tematskog poglavlja sadržavat će opći opis obuhvaćenog područja, uključujući akademske definicije i primjere.

Dobro upravljanje je po definiciji odvojeno od operativnog upravljanja kako slijedi:

Upravljanje nije upravljanje svakodnevnim operacijama - to je okvir strategije, upravljanja rizikom, kontrolama i procesima. Također se odnosi na vodstvo organizacije u smislu kulture, vrijednosti i integriteta. U dobro upravljanoj organizaciji, ovi elementi podupiru sve što organizacija radi i kako to čini.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

U sportu, razvoj dobre prakse upravljanja i bolja edukacija i obrazovanje na ovom području su od vitalnog značaja, posebno u radu s etničkim manjinama i migrantskim skupinama. To bi uključivalo podizanje svijesti o širim upravljačkim strukturama, razumijevanje zašto je dobro upravljanje važno i stjecanje iskustva u raznim ulogama u ovom području.

ECSMOM je razvijen radi poticanja razumijevanja svih aspekata dobrog upravljanja i njegovog utjecaja na razvoj sporta u zajednici.

11.1 Znanje

Popis znanja organiziran u točkama sa svakom stavkom znanja uz opis.

Nacionalni zahtjevi upravljanja sportom	Razumijevanje načela EU i na nacionalnoj razini o dobrom upravljanju u sportu
Sigurnost i upravljanje rizikom	Poznavanje utjecaja naorganizacije i na pojedince u pogledu sigurnosti te način procjene i praćenja rizika
Razvoj strategije	Sposobnost identifikacije ključnih aspekata strateškog razvoja na polju sporta i njegovu povezanost s lokalnom zajednicom

11.1.1 Nacionalne prilagodbe/varijacije

11.2 Vještine

Razvijanje dobrog upravljanja u sportu u zajednici	Dokazana sposobnost podrške dobrom upravljanju sportskim skupinama lokalne zajednice
Komunikacije unutar struktura upravljanja	Korištenje odgovarajućih komunikacijskih vještina u lokalnoj upravi, uključujući odbore, sastanke zajednice i slične sportske aktivnosti
Upravljanje vremenom i delegiranje	Sposobnost planiranja sastanaka, dnevnog reda i rasporeda koji se odnose na upravljanje sportom zajednice

11.3 Kompetencije

Promicati dobro upravljanje i jednakost	Sudjelovanje u promicanju dobrog upravljanja i jednakosti na lokalnoj sportskoj razini
Razviti odgovarajuće strukture upravljanja	Uključivanje u podršku razvoju lokalnog upravljanja u sportu
Komunikacija s dionicima	Komuniciranje informacija u vezi s upravljanjem s relevantnim dionicima u ime lokalnih i sportskih organizacija u zajednici



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

12. Zaključci

Ovaj će odjeljak pružiti niz uvjerljivih zaključaka o analizi (kombinacija rezultata istraživanja IO2 i IO3) i kurikulumu (kako u smislu procesa razvoja, tako i konačnog rezultata).

U razvoju ECSMOM istraživanja iz IO1 i IO2 pružila su solidnu osnovu za razvoj nastavnog plana i programa, te je dobro prihvaćen kvalitetan spoj kombinacija podataka na pojedinačnoj, organizacijskoj i državnoj razini.

Može se vidjeti da istraživanje odražava prioritete na nacionalnoj razini za svaku partnersku zemlju jer je vrlo malo nacionalnih prilagodbi proizašlo iz unakrsne analize koje bi mogle ukazati na nedostatke u dokazima iz istraživanja. Svaka zemlja partner imat će priliku izvršiti prilagodbe na lokalnoj razini na temelju povratnih informacija dionika u njihovim zemljama.

Dizajn kurikuluma u kojem bi se prioritete mogli pretočiti u ishode učenja koji su se razvili u različitim tematskim područjima bio je presudan dio procesa. U tom pogledu, ECSMOM kurikulum treba gledati kao prilagodljiv i fleksibilan, ali još uvijek zahtijevati da edukator ili sudionik posjeduje zadovoljavajuće standarde za osobni razvoj.

Očekuje se da bi sljedeća faza razvoja stvaranja formata edukacije temeljenog na ECSMOM-u uključivala elemente stručnog osposobljavanja kako bi podržala ishode putem ETS formata. Ova vrsta treninga omogućila bi sportskim edukatorima maksimiziranje njihovih sposobnosti za razvoj metodologije treninga ETS-a koja stvara okruženja za učenje radeći na različitim temama kako bi se postigli bolji ishodi učenja.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Disclaimer

Ovaj nastavni plan i program predstavlja jedan od rezultata projekta “Project Curricular Pathways for Migrants’ Empowerment through Sport (CPMES)” koji je sufinanciran od strane programa Erasmus + Europske unije pod vodstvom nevladine organizacije MINE VAGANTI.

Potpura Europske komisije za izradu ove publikacije ne predstavlja odobravanje sadržaja koji odražava samo stavove autora, te se Komisija ne može smatrati odgovornom za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njoj.

Za bilo kakve komentare na ovo izvješće obratite se ravnatelju Mine Vaganti NGO, Roberto Solinas: president@minevaganti.org

U ovom su kurikulumu korišteni javni resursi i informacije. Reprodukcijska je dopuštena uz navođenje izvora.

© CPMES, MINE VAGANTI NGO, 2019

