



**IO3 Образователна Учебна Програма за
Специалистите по Спортен Мениджмънт,
Работещи с Мигранти (ОУПССМРМ)**

Съдържание

1. Представяне.....	3
2. Дискусия относно Изследването.....	5
3. ОУПССМРМ.....	8
4. Област на Изследването.....	9
5. Администрация и Управление на Човешките Ресурси в Спорта.....	10
6. Обучение и Менторство.....	11
7. Дигитални Умения за Спортни Мениджъри.....	13
8. Мениджмънт на Спортни Събития.....	14
9. Маркетинг и Комуникация в Сферата на Спорта.....	15
10. Стратегии и Механизми за Финансова Устойчивост за Спортни Организации.....	17
11. Добро Управление.....	18
12. Заключение.....	19
13. Отказ от отговорност.....	20

1. Представяне

“Curricular Pathways for Migrants’ Empowerment through Sport” (CPMES) се фокусира върху използването на методологията **Обучение чрез спорт (ОЧС)** като средство за **повишаване на квалификацията и усъвършенстване на учебните програми на Спортни Треньори и Спортни Педагози**, работещи с **целеви групи в неравностойно положение с мигрантски произход** с перспективата за **насърчаване на приобщаването и равните възможности в спорта**.

Проектът преследва специфичните приоритети на Съвместните Партньорства на програма Еразъм+, **свързани с насърчаването на социалното приобщаване и равните възможности в спорта**. Целта на CPMES е да отговори на предизвикателството на **социалното изключване на мигрантите в Европа**, като се обърне специално внимание на проблема със **системното и недостатъчно участие на мигрантите в организираните дейности на спортни клубове и спортни организации**. Основна междинна стъпка в постигането на по-голямо участие на мигрантите в ръководните позиции на спортните организации е развитието на необходимите **методически възможности** за широката публика от оператори (треньори по вид спорт и спортни педагози), работещи с мигранти чрез спортни методи, за да могат да предадат разнообразния набор от **предприемачески нагласи, умения и инструменти, съставляващи профила на спортния мениджър**.

ОЧС е значима **комбинация от спортни и неформални образователни методи**, които екстраполират и адаптират тренировки и специфични спортни сесии, за да осигурят по-добър резултат от ученето през целия живот, съобразен с нуждите на обществото и желаните специфични образователни цели.

Дейностите, реализирани в рамките на проект CPMES, са следните:

1. **Международно изследване**, насочено към идентифициране на съществуващите предприемачески потребности от повишаване на квалификацията на мигрантите в областта на спорта. Резултатите от изследването ще бъдат включени в **Доклад за Нуждите от Повишаване на Квалификацията на Мигрантите в Спорта**.
2. Международно изследване за идентифициране на ситуацията на **професионалните профили на обучителите по ОЧС**, занимаващи се с разработването на профилите на спортните мениджъри. Резултатите от изследването ще бъдат включени в **Доклад за профилите по ОЧС**, както и оценка на потенциалната адаптация, подобрения и модификации на уменията, знанията и методите, отчитайки нуждите на мигрантската целева група (както е посочено в 1).
3. Разработване на конкретни образователни модули, които да създадат **Формат за Обучение по ОЧС за Обучители по Спортен Мениджмънт**, насочени към оператори, които се интересуват от разработване на профили за квалификация на мигранти като

спортни мениджъри чрез ОЧС. Форматът ще бъде тестван в рамките на пилотно обучение, включващо 5 спортни оператори, работещи с мигранти от всяка партньорска организация. Методологиите и резултатите от обучението ще бъдат част от **Наръчник за Разработка на Образователни Профили по ОЧС**, служещ като методологичен ресурс за за различни организации, оператори и заинтересовани страни, интересувани се от разработването на споменатите профили.

4. Изпълнение на **местни дейности** във всяка партньорска държава, в която операторите, обучени в обучителния курс, ще реализират **Образователна програма по Спортен Мениджмънт**, базирана на ОЧС, в която ще вземат участие 20 мигранти живущи в партньорските държави. Партньорските организации ще синтезират методите, дейностите и резултатите от процеса в дигитален модел за самообучение на мигранти, интересувани се от придобиване на знания и умения като спортни мениджъри, ще бъде преведен на различни езици (английски и езиците на партньорските държави) и ще се ползва като отворен обучителен ресурс (ООР).
5. Създаване на **Уеб Платформа с Отворен Достъп**, включваща преки пътища към създаденото образователно съдържание (Наръчник за Разработване на Образователни Профили по ОЧС). Уеб платформата ще включва и многоезичен път за самообучение за мигранти, заинтересовани от развитието на управленски умения в сферата на спорта.

Разработка на учебната програма и по-специално – на цялостния **Формат за Обучение по ОЧС за Обучители по Спортен Мениджмънт** се основава на изследването на нуждите на мигрантите и профилите на учителите, проведено от партньорските организации в началните фази на проекта. Това изследване, проведено и анализирано по време на интелектуални дейности №1 и №2 на проекта (международно изследване, насочено към идентифициране на съществуващите предприемачески потребности от повишаване на квалификацията на мигрантите в областта на спорта и международно изследване за идентифициране на ситуацията на професионалните профили на учителите по ОЧС, занимаващи се с разработването на профилите на спортните мениджъри), дава ясна насока за развитието на учебната програма, по-специално – дава рамка на **уменията, знанията и компетентностите**, които биха подпомогнали обучаващия по спортен мениджмънт, работещ с мигрантско население в съответните страни.

Разработката на учебната програма може да изглежда много обща, тъй като разглежда сходни теми от цяла Европа, възникнали по време на първоначалните изследвания. Въпреки че този общ подход към дизайна на учебните програми е важен за насърчаването на по-широкото използване на крайния продукт, от изследванията също става ясно, че известна гъвкавост в подкрепа на националните адаптации и вариации би била полезна.

Заклученията от международното изследване за идентифициране на ситуацията на професионалните профили на учителите по ОЧС, занимаващи се с разработването на профилите на спортните мениджъри на съществуващите учебни програми установява, че има нужда от разработване на общи и адаптивни учебни програми. Ето някои примери за това:

- Почти 60% от спортните и образователните организации смятат, че уменията и компетенциите на спортните мениджъри могат да бъдат унифицирани и адаптирани към всяка среда на ЕС;
- Някои от анкетираните лица подчертаха че трябва да се реализира специфичен трансфер на знания в областта на управлението на нови участници и/или мигранти, тъй като съществуващият не е достатъчен и този отговор предоставя чудесна платформа за използваемостта на резултатите от проекта CPMES;
- Някои от анкетираните лица предоставиха информация за необходимостта от придобиването на социални умения, умения за решаване на проблеми, етика и ценности, междуличностни умения, креативност, мотивация и иновации, които могат лесно да бъдат усвоени чрез методологията, предложена от проект CPMES.

2. Дискусия относно Изследването

Изследването по проекта се проведе на национално ниво и след това бе анализирано от партньорските организации, отговорни за тази работна област.

Интелектуален продукт 1 - Доклад за Нуждите от Повишаване на Квалификацията на Мигрантите в Спорта - Университет Естремадура, Испания

Интелектуален продукт 2 - Доклад за Нуждите от Повишаване на Квалификацията на ОЧС Профила на Обучителите по Спортен Мениджмънт - Асоциация за развитие на българския спорт, България

Резултатите от изследването дават възможност за сравнителен анализ както на проектно, така и на национално ниво. Целта на този анализ бе да се идентифицират общите области на разработването на учебните програми и областите, в които може да има нужда от адаптация на местно ниво.

Във връзка с нуждите и на двете групи, изследването идентифицира някои общи области за развитие, които са приоритет за заинтересованите страни и развитието на обучителите по спортен мениджмънт.

В рамките на Интелектуален продукт 1 посочените организационни нужди са:

Езикови	32%
Комуникационни	18%
Предприемачески	12%
Управленски	11%

В рамките на същата област на проучване, заинтересованите страни посочиха следните области, в които е нужно допълнително/продължаващо обучение:

Езикови	19.4%
----------------	--------------

Предприемачески	13.9%
Дигитални	13.4%
Управленски	12.3%
Комуникационни	12.2%

След обработката на получената информация и последващият международният анализ бяха открити редица общи области за развитие, но също така и някои различия, които партньорите бяха насърчени да идентифицират, чрез необходимите национални адаптации.

Едно от тези различия е посочено в нуждите на индивидуалните анкетираните и представя по-тесен обхват от отговори, вариращи от 12,2% до 19,4%, с посочени други нужди като „Финансови“ 10,4% и „Маркетингови“ 9,6%, което е относително близо до подчертания диапазон. Нуждите на заинтересованите страни от своя страна представят по-широк обхват от отговори от Езикови с 32% до Финансови с 4%, като вероятно се подчертава, че имат по-специфични нужди, въпреки че посочените такива са в доста общи области на знанията, уменията и компетентностите.

Концепцията на Обучение чрез спорт (ОЧС), дава възможност за „професионален“ подход към разработка на учебни програми за подобряването и/или подобряването на нужният трудов опит и намирането на подходящата позиция на пазара на труда. Основният принцип е, че учебната програма да може да бъде включена в спортна дейност или при нейното планиране.

Ползата и би била обучението да постигне резултати в редица тематични области, където съществува припокриване на резултатите от обучението. Това би позволило да се разработят специфични нужди, като същевременно се насърчават меките умения, свързани с трансфера на знания идентифицирани след обработка и анализ на информацията събрана по проекта

Съществуващото обучение по спортен мениджмънт бе определено най-вече като формално от изследването и доклада в Интелектуален продукт 2:

- ***Обучението по спортен мениджмънт във всички анализирани страни е преди всичко формално. Не съществуват достатъчно неформални образователни възможности за спортните мениджъри, с които да развият или допълнително да подобрят своите умения и знания;***

Бе установено, че спортният мениджмънт е във фаза на развитие в много страни и понастоящем липсва специфично законодателство, помощна литература и изследвания. Изследванията в партньорските страни показаха, че този проект е значим защото:

- **Във всички анализирани страни Спортният мениджмънт все още се разработва**
- Curricular Pathways for Migrants' Empowerment through Sport (CPMES)
602975-EPP-1-2018-1-IT-SPO-SCP

или все още има някои липсващи параметри за правилното изпълнение на образователния и професионален път на спортните мениджъри, така че настоящият доклад е навременен и необходим за спортния сектор в Европа;

- Липсва подходящо законодателство в областта на спортния мениджмънт, както и националната литература а изследвания по темите, свързани със спортния мениджмънт, са все още недостатъчни или недостъпни;

Има нужда от обучението по спортен мениджмънт, използвайки неформални образователни подходи с фокус върху една или повече групи в неравностойно положение на обществото, чрез иновативни и полезни подходи.

При разглеждането на резултатите от изследванията и по-рано идентифицираните нужди се подчертават някои общи теми и интересните области за анализ ще се получат от индивидуалните отговори в Интелектуален продукт 1.

- Отговорите от проучването идват от сравнително младежка извадка, над 50% са на възраст под 25 години а над 80% под 35 години.
- Изглежда също, и че езиковите умения са позитивни - само 19,5% са докладвали, че не владеят английски език и само 8% не знаят езика на страната си домакин.

Изследването подчертава, че голяма част от мигрантите ще има полза от този вид обучение в подкрепа на бъдещата си заетост:

- 47% са безработни, а 44% не са получили никакво обучение или образование.

Изследването също така показва, че образователните постижения сред мигриралото население са по-ниски от тези на мигрантите второ и трето поколение.

По време на изследването партньорите, за да се гарантират, че всички общи модели, произлизащи от изследванията, не изключват допълнително онези, които биха могли да имат по-големи трудности при трудовата си интеграция, се съобразиха с някои социални обстоятелства като например:

- 20% от изследваните лица нямат езикови познания по английски език. Това представя ли положението във всички страни или е по-разпространено в райони, където „мигрантите“ са пристигнали наскоро?
- Когато образователните нива изглеждат относително положителни, такава е ситуацията при всички партньори или има ситуации, където на регионално ниво това не е така?
- Дали мигрантското население и целевите групи в определени страни са повече лица от второ, трето и четвърто поколение, отколкото в тези, в които мигрантите са новопристигнали?

Международният анализ по тази тема предостави възможност на партньорските държави да представят адаптации на национално ниво, които да подпомогнат развитието на учебните програми в съответните държави. Целта е да се създаде успешна учебна програма, която да има ясни области за развитие на ниво ЕС, но също така да насърчава национална гъвкавост, за да отразява най-доброто съответствие във всяка страна партньор. Международният анализ е отразен в ОУПССМРМ, както на национално, така и на проектно ниво по отношение на адаптациите, посочени от страните партньори.

По-голямата част от националните адаптации, посочени от партньорите, са обединени около разбиранията за спазването на законовата уредба, културното многообразие и езиковите различия. Способността за адаптиране на учебната програма и резултатите от обучението на субрегионално ниво също бе посочена там, където съществуват социално-икономически различия във всяка държава.

Национални адаптации бяха посочени от Уелс, България, Испания и Италия.

Хърватия посочи, че не се изискват национални адаптации.

3. ОУПССМРМ

Тази глава ще опише подробно общите черти на учебния план ОУПССМРМ. Учебната програма е замислена като набор от очаквани образователни резултати (разделени на знания, умения и компетенции), които характеризират профила на обучител по спортен мениджмънт, работещ с мигранти.

Резултатите от обучението в Европейската квалификационна рамка се определят като показатели за това, което **обучаваният знае, разбира и е в състояние да направи след завършване на учебния процес**, следователно образователните резултати се дефинират по отношение **на знания, умения и компетентност**, които се разбират както следва:

„**Знанието** означава резултатът от усвояването на информация чрез учене. Знанието е съвкупност от факти, принципи, теории и практики, свързани с област на работа или изследване. В контекста на Европейската квалификационна рамка, **знанието** се описва като **теоретично и/или фактическо**”.

„**Умение** означава способността да се прилагат знания и да се използва ноу-хау за изпълнение на задачи и решаване на проблеми. В контекста на Европейската квалификационна рамка, **уменията** се описват като **когнитивни или практически умения**”.

„**Компетентност** означава доказаната способност да се използват знания, умения и лични, социални и методически способности в ситуации на работа или учене и в професионално и/или личностно развитие. В контекста на Европейската квалификационна рамка **компетентността** се описва като **отговорност и автономия**”.

Учебната програма ОУПССМРМ е разработена, като се има предвид, че нейното използване ще бъде разработено, като бъдат използвани принципите на ОЧС с

необходимостта от лесно адаптивни и ясно разпознаваеми резултати от обучението. Очаква се, че чрез внимателно планиране, ОЧС ще предостави опит, който позволява постигането на множество образователни резултати чрез когнитивен опит в спорта и общността.

Този подход, има за цел постигането на множество образователни резултати чрез ОЧС, който може да даде възможност на спортните мениджъри, да разработят учебната програма около съществуващите спортни организации и клубове, давайки допълнителен опит на местно ниво на групите, с които те работят. Очаква се учебната програма да осигури варианти за обучение на местно ниво, като същевременно ще отговори на целите на национално и европейско ниво.

Обикновено, местните спортни клубове и организации, свързани с масовия спорт могат да се възползват от допълнителна подкрепа, осигурена чрез учебни програми, свързани с управлението, мениджмънта и подобни теми. Учебната програма ще даде възможност на лицата занимаващи се със спортен мениджмънт да определят общи теми, които подпомагат личното им развитие, докато работят за всеобхватните цели на проекта CPMES.

Спортните оператори, работещи с общности, в които има голямо етническо малцинство или мигрантско население, могат да очакват допълнителни полезни ресурси и подкрепа по темата спортен мениджмънт. Едно от по-широките въздействия от предоставянето на ОЧС би било взаимното обучение както на лицата занимаващи се със спортен мениджмънт, така и на участниците, включени в дейности.

4. Област на изследването

В тази част учебната програма въвежда и дефинира тематичните области, представляващи самостоятелни и присъщи кохерентни стълбове на учителя по спортен мениджмънт, работещ с мигранти. Всеки един от тези стълбове съдържа взаимосвързани елементи от знания, умения и компетенции, които се отнасят до ключова област на знания за учител с такъв профил. Бяха идентифицирани няколко такива области на компетенции, отразяващи частите, в които ще бъде формулиран тренировъчният формат (който ще бъде създаден въз основа на ОУПССМРМ). Те са както следва:

- 1) Администрация и Управление на Човешките Ресурси в Спорта;**
- 2) Обучение и Менторство;**
- 3) Дигитални Умения за Спортни Мениджъри;**
- 4) Мениджмънт на Спортни Събития;**
- 5) Маркетинг и Комуникация в Сферата на Спорта;**
- 6) Стратегии и Механизми за Финансова Устойчивост за Спортни Организации;**
- 7) Добро Управление.**

5. Администрация и Управление на Човешките Ресурси в Спорта

Спортната администрация и управлението на човешките ресурси в контекста на проекта CPMES ще се съсредоточи върху развитието на образователни резултати, които подготвят оператора и участника за работа в условията на общността. Операторът може ясно да идентифицира всички пропуски в съществуващото обучение и да подпомогне участника в постигането на образователни резултати, които подобряват бъдещите му перспективи за заетост в областта на Спортния мениджмънт.

Както и в други области на учебната програма, се очаква някои образователни резултати да бъдат постигнати в повече от една тематична област чрез внимателно планиране на дейността.

5.1 Знания

Област на знание	Описание на образователен резултат
Защита на работната среда	Разбиране на изискванията за защита на работната среда, които са необходими за представянето на ОЧС пред различни групи от обществото
Нормативна база	Разбиране на законите в областта на здравето и безопасността, необходими за представянето на ОЧС в съответната държава.
Пазар на труда - равенство и разнообразие	Правилата на пазар на труда, отнасящи се за равенството и разнообразието в спорта.

5.2.1 Национални адаптации/вариации

България	Информация за здравния статус на мигрантското население във връзка с медицинското осигуряване.
България	Разбиране на трудовото законодателство около работниците мигранти и техния статус в приемащата държава
Испания	Познаване на Закон за Спорта.
Италия	Познаване на Закон за защита на работната среда.
Италия	Разбиране на бюрократичните системи
Италия	Разбиране на традициите на обществото, в което се осъществява дейността

5.2 Умения

Езици – писмени и словесни умения за приемащата държава	Способността да се общува на езика на приемащата държава, като се използват както писмени, така и словесни умения
Подбор на персонал и Интервю	Да се демонстрират техники за интервю и набиране на персонал, свързани с ролята на спортния мениджър
Презентация	Да се презентира, като се използват

	разнообразие от техники пред публика във формална и неформална обстановка
--	---

5.2.1 Национални адаптации/вариации

Уелс	Съответствие с уелския език
Италия	Значимостта от използването на невербални комуникационни умения
Италия	Значимостта от включването на всички заинтересовани страни от обществото
България	Допълнителна подкрепа в ученето на български език, необходима на целевите групи

5.3 Компетенции

Способност да водиш и мотивираш другите	Опит във воденето и мотивирането на групи от персонал или доброволци
Самоуправление и самоорганизиране	Демонстрация на умения за добро управление на времето и правилното разпределение на работния процес.
Комуникация със заинтересовани страни на различни нива	Способността да се комуникира с колеги и заинтересовани страни на различни нива, като се използват подходящи техники в различни обстановки

6. Обучение и Менторство

Обучение и Менторство осигуряват възможност за комбиниране на образователни резултати, заради сходните си основни цели, обикновено обучението се възприема като предаване на знания на определени лица, малки групи или отбори, докато менторството може да включва по-тесни връзки за подкрепа на индивидуалното личностно развитие.

Определение за Обучение: **действието да тренираш човек или група от хора за определен спорт.**

Определение за менторство: **да съветваш или да обучаваш някого, (особено, някой по-млад колега).**

Може да бъде посочен следния пример в областта на спорта, на ниво общност – по-опитен спортен специалист, който да наставлява по-неопитен треньор, работещ като доброволец. Първоначално по-опитният оператор ще поеме отговорността за сесиите, като делегира повечето отговорности, тъй като уменията, знания и опитът на доброволеца все още се развиват.

6.1 Знания

Основи на Спорта (Приобщаващи)	Знания за обучение и менторството в спорта и разработване на спортни сесии за социално включване.
Масов Спорт/Спорт за всички	Разбиране за същността на масовия спорт и

	разработка на сесии за масов спорт.
Лидерство и Доброволчество	Информация за съществуващите начини на лидерство и доброволчество за отделни лица и групи в спортния сектор

6.1.1 Национални адаптации/вариации

Уелс	Добро разбиране на лидерските насоки.
България	Разбиране на изискванията за практикуване на масов спорт

6.2 Умения

Комуникация в условия на обучение и менторство	Способност за комуникация с участници в спортна среда, използвайки обучителни и менторски техники.
Лидерство при групи с различно население	Да може да се демонстрира способността да се управляват разнообразни групи от участници, с отношение към специфичните изисквания на отделните лица и самата група.
Дигитална комуникация	Опит в използването на технологии и платформи за дигитална комуникация – имейл, мобилни телефони, социални медии.

6.2.1 Национални адаптации/вариации

Уелс	Разграничаване при представянето пред групи със смесени възможности.
България	Информация за специфичните изисквания на участниците (религии, култури, пол).

6.3 Компетенции

Провеждане на спортни сесии	Увереност във воденето на тренировъчни сесии в условията на масовия спорт.
Ментор, който да вдъхновява треньори и мениджъри	Демонстрация на успешно менторство, с което да се вдъхновят спортните треньори и мениджъри.
Разработване и провеждане на спортни сесии за социално включване	Опит в провеждането на адаптирани спортни сесии, чрез които да се създадат повече възможности за социално включване.

6.3.1 Национални адаптации/вариации

Италия	Развитие на иновации от други спортове и спортни дисциплини
--------	---

7. Дигитални Умения за Спортни Мениджъри

Използването на дигитални умения в областта на спорта е бързо развиваща се тема, която подобрява комуникацията на много и различни нива. За спортния оператор това ще осигури редица възможности, с които да подобри възможностите за намиране на работа или по-добра и успешна кариера на участниците, които без допълнително обучение няма да имат възможност за това.

Дигиталните умения са термин с дълга дефиниция: *дигиталните умения са всякакви умения, свързани с това човек да бъде дигитално грамотен. Всичко, от способността да откриете вашия най-висок резултат в Minesweeper до кодирането на уебсайт, се счита за дигитално умение.*

В рамките на ОУПССМРМ, образователните резултати се съсредоточават върху общата дигитална дейност, която може да се разглежда като адаптивна и полезна както за спортните оператори, така и за участниците.

7.1 Знания

Информационни технологии - Word/Excel/Outlook	Знания за ИТ и как да бъдат приложени на работното място.
PowerPoint/Презентации чрез онлайн платформи	Разбиране и употреба на ИТ по време на представянето на онлайн презентации, семинари и спортни сесии
Управление на данни	Основно разбиране на системите за управление на данни, подпомагащи дейностите на спортните организации.

7.2 Умения

Компютърна грамотност	ИТ грамотност, включваща употребата на лаптопи, компютри, таблети и мобилни технологии
Опит със социалните медии	Демонстриране на умения в използването на редица социални медии, свързани със спортната среда
Използване на системи за управление на данни	Способност за използване на системи за управление на данни за наблюдение на нивата на активност и за създаване на основни управленски отчети

7.3 Компетенции

Използване ИТ в условията на проекта и обществото	Успешно използване на ИТ, които да подпомагат подготовката,
---	---

	популяризирането и изпълнението на спортни сесии и дейности
Способността за представяне и споделяне, използвайки дигитални медии	Демонстрация на използването на дигитални медийни платформи за споделяне на опит и информация, от спортни сесии с последователи в социалните медии.
Добри дигитални комуникационни умения при използването на всички платформи	Демонстрирана интегрирана употреба на множество дигитални платформи.

7.3.1 Национални адаптации/вариации

Италия	Информация за италианските тенденции при използването на социални медии.
Италия	Информация за инструментите за разработка на въпросници.
Италия	Специфични инструменти за проектен мениджмънт.

8. Мениджмънт на Спортни Събития

Участието в управлението или координирането на спортни събития може да бъде едно от първите преживявания на доброволеца и амбициозния спортен мениджър. Този опит идва с известна доза отговорност, за да се гарантира, че събитието се управлява безопасно, осигурява добро преживяване, работи по график и насърчава по-масовото участие.

В този контекст ОУПССМРМ идентифицира образователни резултати, които са специфични за управлението на спортни събития, но също така включва и други, които са междусекторни, като използването на ИТ системи и изграждането на взаимоотношения с партньорски организации.

8.1 Знания

Списък на знанията, придружен с описание.

Изисквания по време на спортни събития – безопасна среда	Разбиране на изискванията за изпълнение на безопасни спортни сесии и подкрепа на законодателството на държавно ниво
Безопасност по време на спортни събития	Познаване на изискванията за безопасност за всички участници в спортните сесии включително деца, възрастни, млади хора, доброволци, треньори и зрители
Администрация на спортни събития	Познаване на административният процес, необходим за организирането на успешно спортно събитие

8.1.1 Национални адаптации/вариации

Испания	Познаване на законовите изисквания, регулиращи спортните професии
Италия	Познаване на регионалните вариации на регулациите
Италия	Познаване на транспортните системи и регионалните вариации

8.2 Умения

Планиране и мениджмънт на спортни събития	Демонстрация на устойчиви практики за планиране и управление на спортни събития.
Обучение на доброволците и екипа на спортното събитие	Способност за обучение на доброволците и екипа на спортното събитие за изпълнението на избраните от тях роли
Способност за използване на програми за регистрация и управление на събитието	Способност за използване на програми за регистрация и управление на спортното събитие.

8.3 Компетенции

Провеждане на безопасни и приобщаващи спортни събития	Опит при провеждането на безопасни и приобщаващи спортни събития
Насочване и мотивиране на екипа и работниците на спортното събитие	Доказана способност за насочване и мотивиране на екипа, работниците и доброволците на спортно събитие
Изграждане на взаимоотношения с партньорите/заинтересованите страни на спортното събитие	Доказателства за добри работни партньорства и успешно включване в изграждането на взаимоотношения при управлението на спортно събитие

9. Маркетинг и Комуникация в Сферата на Спорта

Определение за Маркетингови Комуникации:

Маркетинговите комуникации използват комбинация от различни маркетингови канали и инструменти: Маркетинговите комуникационни канали се фокусират върху който и да е начин, чрез който бизнесът предава съобщение до желания от него пазар или до пазара като цяло. Инструмент за маркетингова комуникация може да бъде всичко - от реклама, лична продажба, директен маркетинг, спонсорство, комуникация и промоция до връзки с обществеността.

Популяризиращата дейност в областта на спорта, с акцент върху маркетинга и комуникацията, е жизненоважно средство за развитие на нова дейност, споделяне на опит и разпространение към по-широка аудитория. Много от традиционните подходи на маркетинга и комуникациите, като снимки и видео, са достъпни за по-широката аудитория чрез използването на дигитални технологии и социални медии.

Този раздел от учебната програма показва, че все още има силна нужда от подходящо използване на езика – писмено и устно, и използването на структурите на успешния маркетинг и комуникации. Идентифицира се и използването на дигитални платформи и необходимостта от ангажиране с други влиятелни организации от същата сфера.

9.1 Знания

Списък на знанията, придружен с описание.

Писмено и устно използване на езика	Разбиране на писмените и устни умения, необходими за насърчаване на дейностите в областта на спорта.
Компютърна грамотност	Познаване на необходимите инструменти за подпомагане на маркетинга и комуникацията в областта на спорта, включително насърчаване, анализиране и получаване на обратна връзка от участниците.
Развитие/лидерство на спортната общност	Познаване на маркетинговите и комуникационните канали, свързани с развитието на спорта в общността и лидерството в спорта.

9.1.1 Национални адаптации/вариации

България	Допълнителна подкрепа за обучението по чужди езици на спортните оператори
----------	---

9.2 Умения

Печатни медии	Умението за писане на статии и анализи в подкрепа на маркетинга и насърчаването на спортната дейност.
Дигитални медии	Умения при заснемането на цифрова фотография и видео, използвайки оборудване, включително мобилни телефони и таблети за запис на дейностите.
Насърчаване на равенството и разнообразието в спорта	Използване на аналитични умения, за да се подчертае равенството и многообразието на дейностите в областта на спорта.

9.3 Компетенции

Доклад за провеждане на спортни дейности	Опит в писането на статии и репортажи от реални дейности в областта на спорта.
Насърчаване на спорта чрез дигитални платформи	Създаване на дигитални медии от реални дейности в областта на спорта.
Способност за изграждане на взаимоотношения и разпространение на информация от спортни дейности	Опит в работата с външни маркетингови и комуникационни екипи за насърчаване на разпространението на дейностите в

областта на спорта.

10. Стратегии и Механизми за Финансова Устойчивост за Спортни Организации

Определение за финансова устойчивост: *Оценката, че един проект ще разполага с достатъчно средства, за да изпълни всички свои разходи и финансови задължения, независимо дали финансирането продължава или не.*

Стратегиите за финансова устойчивост в рамките на спортния сектор се въртят около способността на участващата спортната организация или клуб, да генерира собствени приходи или да си създава допълнителен ресурс от вътрешни и външни източници. За да се даде възможност на спортния оператор да разполага с широк спектър от методи, както и да има умения за добро финансово управление, тази област от учебната програма се фокусира върху следните области:

- Разработка на нови потоци за приходи
- Подобряване на управлението на съществуващите ресурси
- Повишаване квалификацията на отделни лица, за развитие на партньорства, осигуряващи подкрепа за финансова устойчивост

10.1 Знания

Предприемачество	Разбиране на принципите на предприемачеството и неговата полза при развитието на спортните организации.
Управление на бюджета	Познаване на основните системи за управление на бюджета.
Спонсорство	Познаване и използване на потенциала на спонсорството за развитието на нови приходи за дейности, свързани със спорта.

10.1.1 Национални адаптации/вариации

Италия	Познаване на икономическите разлики между Северна и Южна Италия
--------	---

10.2 Умения

Кандидатстване за външно финансиране	Способност за предоставяне на помощна информация при кандидатстване за финансиране и въвеждането ѝ в съответните системи/форми за кандидатстване.
Контрол и планиране на бюджета	Способност за планиране и контрол на бюджета, необходим за провеждането на събития, дейности и мониторинг на необходимите процеси.
Развиване на нов бизнес	Добри междуличностни умения и познаване на

основните техники за развиване на бизнес.

10.2.1 Национални адаптации/вариации

Италия	Познаване на различните видове компании и данъчно регулиране
--------	--

10.3 Компетенции

Изграждане на взаимоотношения – ключови клиенти и други заинтересовани страни	Опит в развиването на взаимоотношения с органи за финансиране и влиятелни заинтересовани страни.
Попълване на форми за финансиране/проектен мениджмънт	Сведение за участие в попълването на форми за финансиране и последващ опит в управлението на проекти.
Разработка на допълнителни потоци на финансиране	Идентифициране на допълнителни потоци за доходи, свързани със спорта .

10.3.1 Национални адаптации/вариации

Раздел, представящ адаптациите/вариациите на уменията, представени според националните особености и/или условия.

11. Добро управление.

Първият раздел на всяка тематична глава ще съдържа общо описание на обхванатата област, включително академични определения и примери.

Доброто управление по дефиниция е отделено от оперативното управление, както следва:

Управлението не е управлението на ежедневните операции - това е рамката на стратегията, управлението на риска, контрола и процесите. Той също така, се отнася до лидерството на организацията по отношение на културата, ценностите и почтеността. В добре управляваната организация, тези елементи са в основата на всичко, което организацията прави и начинът по, който тя оперира.

В масовия спорт, развитието на добри практики за управление и по-доброто обучение и образование в тази област е от жизненоважно значение, особено в работата с етническите малцинства и мигрантски групи. Това включва повишаване на осведомеността и разбиране смисъла на доброто управление, както и повишаването на опита в тази област.

ОУПССМРМ е разработена по тази тема, за да насърчи разбирането на всички аспекти на доброто управление и неговото въздействие върху развитието на спорта в обществото.

11.1 Знания

Списък на знанията, придружен с описание.

Национални изисквания за управление в спорта	Разбиране на принципите на доброто управление в спорта на европейско и национално ниво.
Безопасност и управление на риска	Познаване на въздействието на организациите и отделните лица, свързани с безопасността и как да се оцени и следи рискът.
Стратегическо развитие	Способност да се идентифицират ключовите аспекти на стратегическото развитие в областта на спорта и връзката му с местното/общественото изпълнение.

11.1.1 Национални адаптации/вариации

11.2 Умения

Развиване на добро управление в спорта	Демонстрация на способността да се подкрепя доброто управление в спорта.
Комуникация с управленски структури	Употреба на подходящи комуникационни умения на местно ниво.
Управление на времето и делегиране на задачи и отговорности	Способността за планиране на срещи, дневни планове и програми, свързани с управлението на местния спорт.

11.3 Компетенции

Насърчаване на добро управление и равенството в спорта	Участие в насърчаването на добро управление и равенството в спорта.
Развитие на подходящи управленски структури	Участие и подкрепа на развитието на доброто управление на местно ниво и ниво спортни организации.
Комуникация със заинтересовани страни	Предаване на информация, свързана с управлението, на съответните заинтересовани страни от името на местните спортни организации.

12. Заключение

Този раздел ще представи набор от заключения по отношение на анализа (комбинация от резултатите от изследванията на интелектуален продукт №2 и №3) и учебната програма (както по отношение на процеса на разработване, така и по отношение на крайния резултат).

Изследванията при разработката на ОУПССМРМ в комбинация от индивидуална, организационна и национална информация, осигуриха стабилна основа за разработване на настоящата учебна програма.

Изследването отразява приоритетите на национално ниво за всяка страна партньор. Доказателство за това е малкото национални адаптации, предложени след международният анализ, които са гаранция за липса на пропуски в резултатите от изследванията.

Създаването на учебна програма, в която приоритетите биха могли да бъдат превърнати в образователни резултати, разработени в редица тематични области, бе съществена част от процеса. В това отношение, учебната програма на ОУПССМРМ трябва да се разглежда като адаптивна и гъвкава, но все пак изисква операторът или участникът да разполага с достатъчно стандарти, които да подкрепят личностното развитие.

Очаква се следващият етап в развитието на формата за обучение, основан на ОУПССМРМ, да включва елементи от професионално обучение чрез използването на ОЧС. Този тип обучения ще дадат възможност на спортните оператори да увеличат максимално способността си работят чрез методиката за ОЧС, която да създаде учебна среда, работеща по различни теми за постигане на множество и различни образователни резултати.

Отказ от отговорност

Резултатите от това проучване представляват един от продуктите по проект „Curricular Pathways for Migrants’ Empowerment through Sport (CPMES)“, ръководен от MINE VAGANTI NGO, съ-финансиран от Програма Еразъм+ на Европейския съюз.

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява само възгледите на авторите, и Комисията не носи отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.

За всякакви коментари към този доклад, моля, свържете се с Mine Vaganti NGO:
president@minevaganti.org

В този доклад са използвани публични ресурси и информация. Възпроизвеждането е разрешено при условие, че източникът е посочен.

© CPMES, MINE VAGANTI NGO, 2019

